SIKO

Sicherheits- und Kontrollsysteme

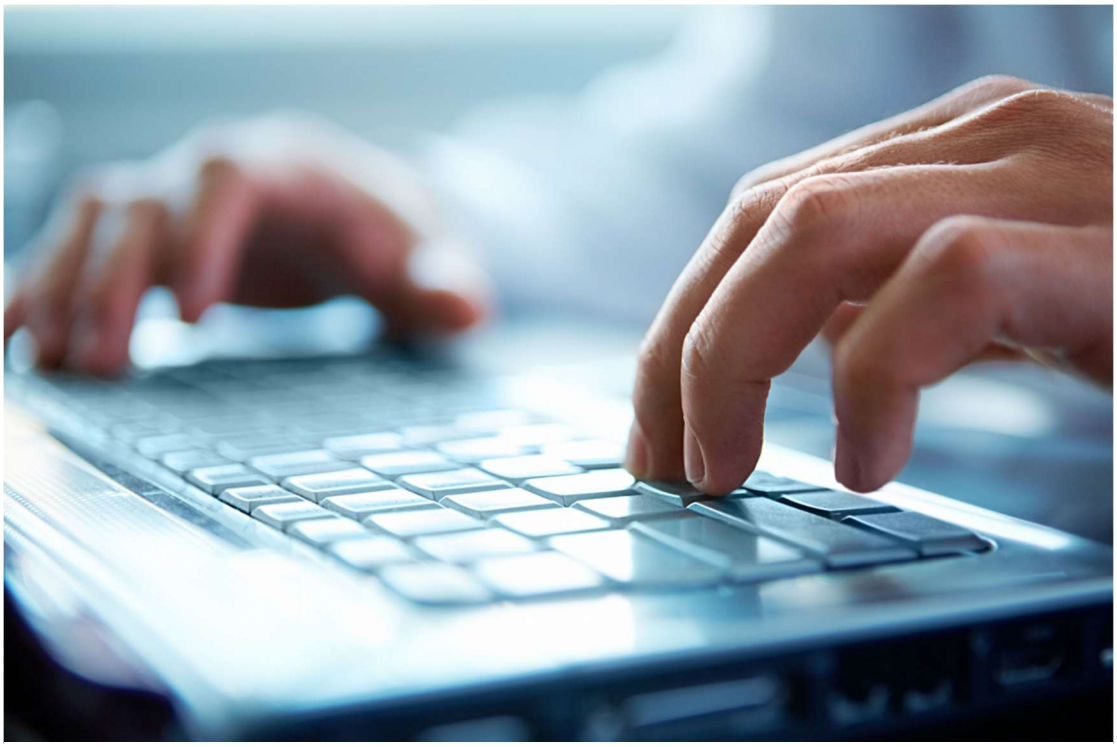
www.siko.cc

Individuelle Sicherheitslösungen fürs Eigenheim & Unternehmen

SIKO ist Ihr Partner für schlüssellose und smarte Zutrittskontrollen – mit elektronischen Türbeschlägen und digitalem Zutrittsmanagement.

Gerne beraten wir Sie kostenlos
– persönlich, unverbindlich und vor Ort!

mehr Informationen



NETZWERK-VORAUSSETZUNGEN

CHECKLISTE SALTO PROACCESS SPACE SOFTWARE

ProAccess SPACE 6.1

SALTO stellt mit diesem Dokument seinen Kunden und Partnern eine Checkliste für die Netzwerk- und IT-Voraussetzungen der Web-basierten Managementsoftware ProAccess SPACE bereit. Es ist speziell an IT-Abteilungen und IT-Verantwortliche gerichtet, damit diese auf die Anforderungen während der Installation und des Betriebs der SALTO Software vorbereitet sind. Gleichzeitig dient dieses Dokument als verbindliche Information für Partner.

SALTO möchte frühzeitig auf die notwendigen Anforderungen hinweisen, um eine möglichst störungsfreie Inbetriebnahme zu ermöglichen.
Es fasst die Anforderungen an die Plattform und Sicherheit zum Betrieb der SALTO Web Software zusammen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren SALTO Partner oder:

ESSECCA GmbH
Technischer Support

serviceannahme@essecca.at

© 2017 Salto Systems S.L. All rights reserved. 6.0 SPACE _ Translation CW / SP

NETZWERK-VORAUSSETZUNGEN
CHECKLISTE SALTO PROACCESS SPACE SOFTWARE

Dieses Dokument beinhaltet die notwendigen Netzwerk-Voraussetzungen zur Nutzung der SALTO ProAccess SPACE Software.

Technische Anforderungen Server

Minimale Systemvoraussetzungen an Hard- und Software:

- Prozessor: 1 CPU 2.5 GHz oder schneller, 32-Bit- oder 64-Bit-System, 4 GB RAM, 1.024x768 32-Bit-Farbdisplay
- Festplattenspeicher: ca. 10 GB (Größe abhängig von der Datenbank)
- Net Framework 4.6.2 (Im Installationsprogramm enthalten)
- SALTO ProAccess SPACE sollte nach Möglichkeit in einem Windows-Domain-Netzwerk eingesetzt und betrieben werden
- DNS-Namensauflösung erforderlich
- Microsoft SQL Native Client 11.0 (wird standardmäßig bei der Installation von SQL Server 2012 oder höher installiert).
- Empfohlene Hardware für mittlere bis große Installationen: dedizierte Maschine mit mindestens 2,5 GHz 2 CPU und 8 GB RAM. (mehr als 300 IP-Adressen)

Betriebssysteme:

Windows 7,SP1	32bit - 64bit	
Windows 8.1,	32bit - 64bit	*2
Windows 10,	32bit - 64bit	*3
Windows Server 2008 R2	32bit - 64bit	
Windows Server 2012 R2	32bit - 64bit	*1/2
Windows Server 2016	32bit - 64bit	
Windows Server 2019	32bit - 64bit	

*1 “Windows Server 2012” und “Windows 8” können ebenfalls zur Installation von ProAccess Space verwendet werden. Diese Betriebssysteme unterstützen jedoch nicht den Internet Explorer11 und können daher nicht zur Bedienung von ProAccess Space verwendet werden. Zur Bedienung muss dann zwingen ein passender Client-PC verwendet werden.
*2 Sowohl „Windows 8.1“ als auch der „Windows Server 2012 R2“ muss das folgende Windowsupdate installiert haben: KB2919442 (see https://support.microsoft.com/kb/2919442) und KB2919355 (see https://support.microsoft.com/kb/2919355)
*3 ProAccess Space ist nicht unter Windows 10 Home S nutzbar, da in dieser Version nur Apps aus dem Microsoft Store installiert werden können

SQL-Datenbank:

- MS-SQL, MS-SQL 2008 R2 (Express Version ausreichend)
- MS-SQL, MS-SQL 2012 (Express Version ausreichend)
- MS-SQL, MS-SQL 2014 (Express Version ausreichend)
- MS-SQL, MS-SQL 2016 (Express Version ausreichend)
- MS-SQL, MS-SQL 2017 (Express Version ausreichend)
- MS-SQL, MS-SQL 2019 (Express Version ausreichend)
- SQL LocalDB (Express 2012)*

*Diese Version kann bei der Installation von ProAccess SPACE automatisch mit installiert werden
*Ist in der ProAccess Space enthalten.

***4** Zum aktuellen Zeitpunkt kann, laut Microsoft, der MS SQL Server nicht auf einem Windows Server Domain-Controller installiert werden(siehe https://support.microsoft.com/en-us/kb/2032911).

HTML5 Version:

- SPACE 4.0 oder hoher ist vollständig HTML5-kompatibel.

(Achtung: Die Geschwindigkeit der Applikation ist stark abhängig vom gewählten Browser). * Silverlight wird nicht mehr benötigt.

Web Browser Kompatibilität:

Browser (Windows)	HTTP connection	HTTPS connection
IE	FLASH plugin required	FLASH plugin required
Safari	FLASH plugin required	FLASH plugin required
Firefox	No FLASH plugin required	No FLASH plugin required
Edge	No FLASH plugin required	No FLASH plugin required
Chrome	Not supported	No FLASH plugin required

© 2017 Salto Systems S.L. All rights reserved 6.0 SPACE _ Translation CW / SP

Eine Webcam kann den Adobe Flash Player benötigen, dies ist abhängig vom Browser und der http Verbindung.

Wichtige technische Warnungen / Hinweise

- Keine Spiegelsysteme / keine Testumgebungen.
- Netzwerkverbindungen: 10Mbit / 100Mbit, Half duplex
- Es darf nur eine aktive SALTO ProAccess SPACE Software auf dem Computer / im Netzwerk geben.
- I/O Brücke ist nicht mit ThinClients nutzbar und kann auch nicht in einem Terminal- oder virtuellen Umfeld genutzt werden.
- Ein Neustart kann nach der Installation des .NET Framework notwendig werden.
- SALTO Techsupport unterstützt nicht bei Problemen auf MAC Endgeräten oder Tablets.
  Das SPACE Front-End ist entwickelt für Desktop Computer. Obwohl es auf mobilen iOS- oder Android-Geräten gut funktioniert, ist die Benutzeroberfläche in diesem Gerätetyp nicht optimal.
- Datum und Uhrzeit des Servers müssen korrekt eingestellt sein. bevor Sie die Software ProAccess SPACE starten. Andernfalls kann die Performance der Online-Geräte (z.B. RF-Produkte) nachteilig beeinflusst werden.

Netzwerkports:

- UDP **1100** für IP-Komponenten (Handshake) (Kann nicht verändert werden)
- UDP **4433** für die DTLS basierte Kommunikation mit dem NCoder (ECx04B0)
- UDP **5000** bis **10000** oder ein fester Port in dieser Reihe, wenn konfiguriert
  Dieser Port wird für die Kommunikation zwischen ProAccess SPACE und den Netzwerkgeräten benutzt (Kodierstation, Steuereinheiten, Gateways usw.)
- TCP **8099** oder ein anderer Port in der 8000 Reihe, wenn konfiguriert
  Dieser Port wird für die Kommunikation zwischen Graphical Mapping und ProAccess SPACE benötigt.
- TCP **1433** & UDP **1434**
  Diese Ports werden für die Verbindung zur Datenbank benötigt, es handelt sich hierbei um Microsoft Standard-Ports (SALTO SPACE -> SQL-Server).
- **8100** TCP für SALTO Web Authentifizierung
  Der Browser verbindet sich auf diesem Port mit der Web-Oberfläche von ProAccess SPACE.
  Die URL lautet: http://(PC_Name):8100 (https kann auch genutzt werden)
- TCP **8102** für SALTO Local IO Bridge zur Nutzung lokaler USB-Ports in Verbindung mit der ProAccess SPACE Weboberfläche
  Verschiedene Funktionen verbinden sich auf diesem Port für Echtzeitanwendungen.
- HTTP Endpoint Port Bereich **50000** bis **51000** für Kommunikation zwischen Webapp und I/OBridge
- Silabs USBXpress für lesen und schreiben an den USB-Ports
  Dieser Windows Dienst muss auf allen Rechnern installiert sein, wo SALTO USB Geräte benutzt werden. Wird von SALTO mit der Local IO Brücke installiert.
- PMS Port (Anbindung für Hotel-Frontend-Systeme): Micros-Fidelio Oracle & Industry Standard Protokoll,
  SALTO kann einen TCP/IP Port bereitstellen, welcher zur Anbindung verwendet wird. Dieser Port kann frei gewählt werden.
  Alternativ wird auch eine RS232 Verbindung unterstützt.
- SHIP Port: Die SALTO Software öffnet einen hörenden TCP Port auf welchem sich die SHIP Integrationen verbinden können.
- Schindler Aufzüge: “PORT” Protokoll, die SALTO-Software stellt eine TCP/IP-Verbindung zum Schindler-Server her.
- Thyssenkrupp Aufzüge: "Thyssenkrupp-Protokoll" (proprietär). Es wird ein eigenes NIC für das Aufzugsnetzwerk benötigt.
  -Lauschende Ports: UDP **8039** & UDP **8040**
  -Ziel-Ports: UDP **8038** & UDP **8041**
- HTTP Webhook: Die SALTO-Software stellt eine HTTP-Verbindung zu einem 3rd-Party-Endpunkt für das Senden von Benachrichtigungen her
- SALTO Cloud: REST protocol, Die SALTO Dienste bauen bei Nutzung der Clouddienste Verbindungen zu folgenden Seiten auf:
  - https://justin.saltowebservices.com
  - https://justin-msvn.saltowebservices.com
  - https: //*.saltowebservices.com
  - Ein Mailserver und Port können konfiguriert werden

© 2017 Salto Systems S.L. All rights reserved 6.0 SPACE _ Translation CW / SP

NETZWERK-VORAUSSETZUNGEN
CHECKLISTE SALTO PROACCESS SPACE SOFTWARE

Berechtigungen und Sicherheit:

- Der ProAccess SPACE Konfigurator benötigt lokale Administratorrechte zum Installieren und Konfigurieren des SALTO ProAccess SPACE Dienstes.
- Der Benutzer, welcher den SALTO ProAccess SPACE Dienst startet, muss db_owner Rechte an der Datenbank haben.
- Lokale IO Brücke & Installation von ProAccess SPACE muss mit Administratorrechten erfolgen.

  Die Ordner der SALTO Software sind aus Sicherheitsgründen geschützt, so dass nur ein Administrator (oder Nutzer mit Administrationsrechten) dort Zugriff haben. Aus diesem Grund muss der SALTO ProAccess SPACE Dienst mit Administrationsrechten gestartet werden. Sollte dies nicht möglich sein, kann es zu Störungen in der Nutzung der SALTO Software kommen. Um dies Sicherzustellen, empfehlen wir den SALTO ProAccess SPACE Service als „Lokales System“ auszuführen. (low-privileged built-in account “NT SERVICE\ProAccessSpaceService“)

Verbindung mit dem SQL-Server: 2 Möglichkeiten

(nur beim Einsatz von Graphical Mapping erforderlich):

1. Windows Anmeldung: Ein Windows- oder Domain-Benutzerkonto kann im Datenbankserver mit db_owner Rechten an der SALTO Datenbank versehen werden. Alternativ kann auch eine Domain-Benutzergruppe mit diesen Rechten ausgestattet werden, so dass alle Personen in dieser Gruppe Zugriff auf die Datenbank erhalten.
2. SQL-Anmeldung: Es kann im SQL-Server ein SQL-Benutzer mit Kennwort erstellt werden. Dieser benötigt db_owner Rechte an der Datenbank und kann anschließend zum Login der Datenbank verwendet werden. Beispiel “Salto” & “Salto12”.

Die beiden Anmeldeprozesse stehen für SALTO ProAccess SPACE* und Graphical Mapping zur Verfügung.
* Für den Dienst ProAccess SPACE empfehlen wir die Nutzung des lokalen Systems, wenn die Datenbank und der ProAccess SPACE Dienst auf dem gleichen Rechner liegen.

Firewall und Virenscanner:

- Firewall oder Virenscanner sollten korrekt und bidirektional auf die oben genannten Ports konfiguriert werden.
- Die folgenden Programme dürfen von Firewall und Virenscanner nicht geblockt werden:
  - ProAccess Space Configurator.exe

*Firewall Hinweise:

Einige Firewalls haben die Möglichkeit TCP/IP Verbindungen, welche länger keine Aktivitäten hatten, zu deaktivieren. Dies kann zu Störungen des Systems führen.
Um sicher zu stellen, dass dies nicht zu Problemen führt, empfehlen wir die automatisch Deaktivierung/Beendigung inaktiver TCP/IP Verbindungen zu deaktivieren, bzw. folgende Werte zu berücksichtigen:
5 Minuten für Websocket Verbindungen
105 Sekunden für Micros-Fidelio (PMS) Protokolle

Technische Anforderungen CLIENT

Web-Browser:

- Betriebssystem: Microsoft Windows 7 SP1 32bit - 64bit, Windows 8 32bit - 64bit, Windows 8.1 32bit - 64bit, Windows 10 32bit - 64bit, Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2 SP1, Windows Server 2016 oder später
- Prozessor: 1.6 GHz oder höher. 32Bits oder 64Bits. mind. 1 GB RAM

***6** Sie können die URL und den Port jederzeit ändern (unter Verwendung des Konfigurators), zusätzlich können Sie dort HTTPS aktivieren.

Die ProAccess SPACE Benutzeroberfläche ist designet für die Nutzung auf einem Desktop-PC. Auch wenn die Anwendung auf Android und iOS Geräten störungsfrei arbeitet, ist die Anwendung nicht für diese Fälle optimiert.

© 2017 Salto Systems S.L. All rights reserved 6.0 SPACE _ Translation CW / SP

NETZWERK-VORAUSSETZUNGEN
CHECKLISTE SALTO PROACCESS SPACE SOFTWARE

Warnungen für Netzwerkverbindungen zum Server:

- Die ProAccess SPACE Software ist für LAN Umgebungen konzipiert, in denen die Endgeräte nicht öffentlich im Internet zu erreichen sind. Auch wenn Sie die ProAccess SPACE Software in Cloud Umgebungen einsetzen, empfehlen wir die Kommunikationen und Verbindungspunkte nicht öffentlich erreichbar zu machen. Die Sicherheitsmerkmale der Software sind nicht auf übliche Angriffe im Internet ausgelegt (wie z.B. DoS denial of service), daher können solche offenen Punkte die Nutzung des Systems beeinträchtigen. Sollten sie die Web-Oberfläche von einem externen Standort aus erreichen müssen, weisen wir darauf hin, eine gesicherte und getunnelte VPN Verbindung zu benutzen.

Hinweise zur Nutzung von virtuellen Maschinen

Die SALTO ProAccess SPACE Software und die Datenbank können auf virtuellen Maschinen installiert und betrieben werden. Hierzu folgende Hinweise:

- Stellen Sie sicher das ausreichend CPU und RAM Kapazität zur Verfügung steht und die Latenzzeiten entsprechend gering sind.
- Wenn der Host mit mehr al seiner physikalischen Netzwerkkarte (NIC) ausgestattet ist, stellen Sie sicher das alle Kommunikation der SALTO ProAccess SPACE Software über den gleichen Adapter geht. Andernfalls kann es im laufenden Betrieb zu Problemen mit der Kommunikation zu Online-Steuerungen kommen.
- NIC-Teaming-Einstellungen, Hyper-V Port – Wenn Ihr Server ein Hyper-V-Host mit mehreren parallel laufenden VMs ist, ist dieser Load-Balancing-Modus normalerweise zu bevorzugen. Bei der Verwendung von Hyper-V-Port Load-Balancing werden die VMs über das Netzwerk-Team verteilt und der aus- sowie eingehende Datenverkehr jeder VM wird von einem bestimmten aktiven NIC verarbeitet.
  https://blogs.technet.microsoft.com/keithmayer/2012/10/16/nic-teaming-in-windows-server-2012-do-i-need-to-configure-my-switch/
- Wenn Sie Kommunikationsprobleme zwischen dem Space-Server und den Salto-IP-Geräten haben, sollten Sie die VMQ-Funktion (Virtual Machine Queue) in Ihrer Netzwerkkarte deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link:
  http://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln132131/windows-server--slow-network-performance-on-hyper-v-virtual-machines-with-virtual-machine-queue--vmq--enabled?lang=en

Local I/OBridge:

Die Installationsdatei des Programms "Local IO Bridge" kann von der Space Webapplikation (Webbrowser) heruntergeladen werden. Alternativ kann das Installationsprogramm auch im Ordner ".. \ dist" auf dem Server gefunden werden.

Die "Local IO Bridge" benötigt .NET 4.0 (diese Installation wird automatisch ausgeführt, wenn sie fehlt).
Das Betriebssystem muss Windows 7, 8, 8.1, 10, Server 2008, Server 2012, Server 2016 oder höher sein.

Proxy:

Proxy mit oder ohne Authentifizierung wird nun unterstützt, wenn die ProAccess Space Software auf das Internet zugreift. Bestimmte Funktionen der Software erfordern den Zugriff auf das Internet (z.B. Verbindung mit der JustIN-Cloud für mobile Schlüssel). Ab der Space-Version 5.1 musste dieser Zugriff direkt **ohne** Authentifizierung erfolgen.
Mit der Version 5.2 ist es nun möglich, diesen Zugang zum Internet über einen Proxy-Server **mit** der Authentifizierung zu verbinden.

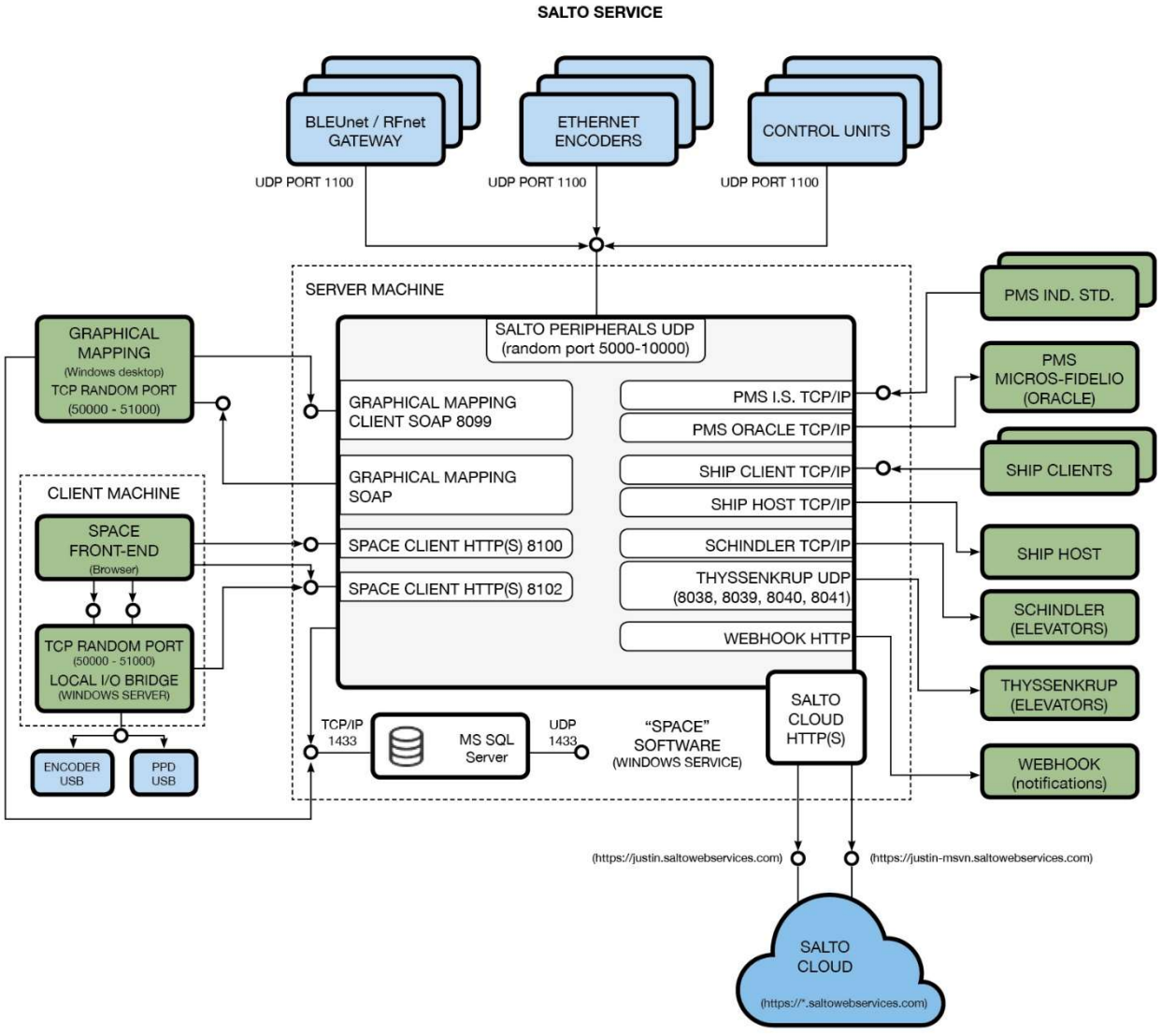
© 2017 Salto Systems S.L. All rights reserved 6.0 SPACE _ Translation CW / SP

NETZWERK-VORAUSSETZUNGEN
CHECKLISTE SALTO PROACCESS SPACE SOFTWARE

Übersicht Port Kommunikationen:

Der SALTO Dienst ist keine isolierte Software. Vom SALTO Dienst werden diverse Netzwerkports für die Kommunikation der einzelnen Module geöffnet. Die Ports werden auch für die Anbindung von Fremdsoftware benutzt, wie z.B. die PMS Anbindung in Hotels. Der SALTO Dienst baut zusätzlich Verbindungen zur Datenbank auf.

Die Grafik zeigt den Aufbau der Ports, gleichzeitig können Sie an den Pfeilen sehen wer die Kommunikation startet. Alle hier gezeigten Verbindungen sind bidirektional.



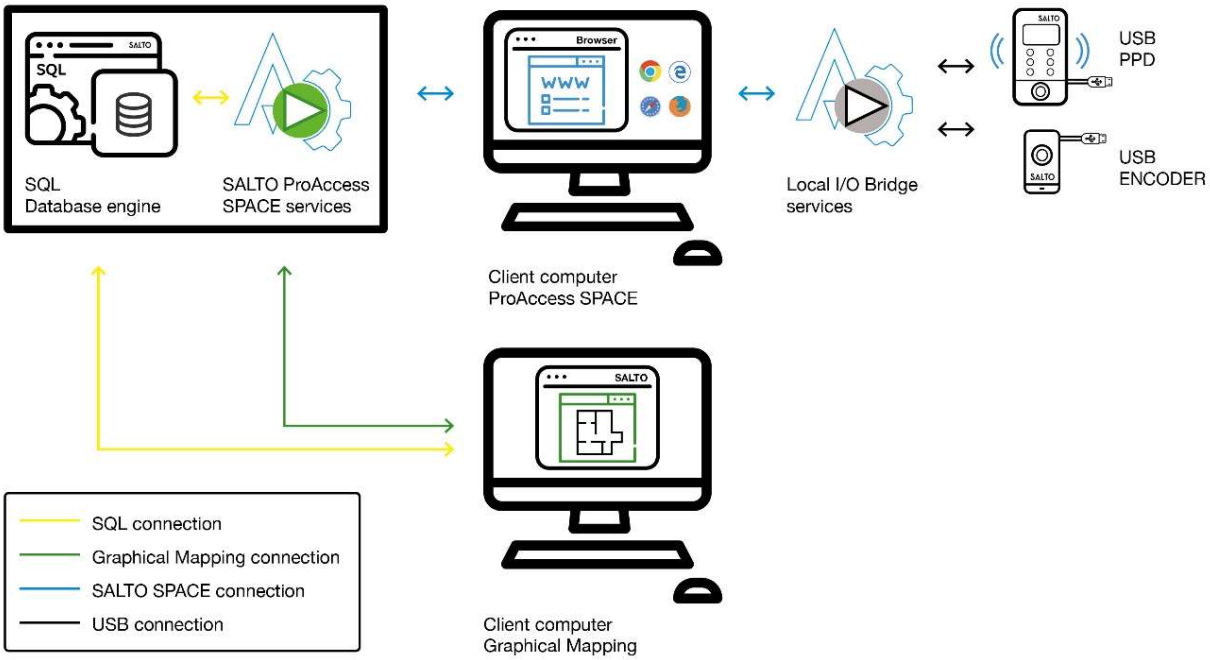
SALTO inspiredaccess

21-08-2019

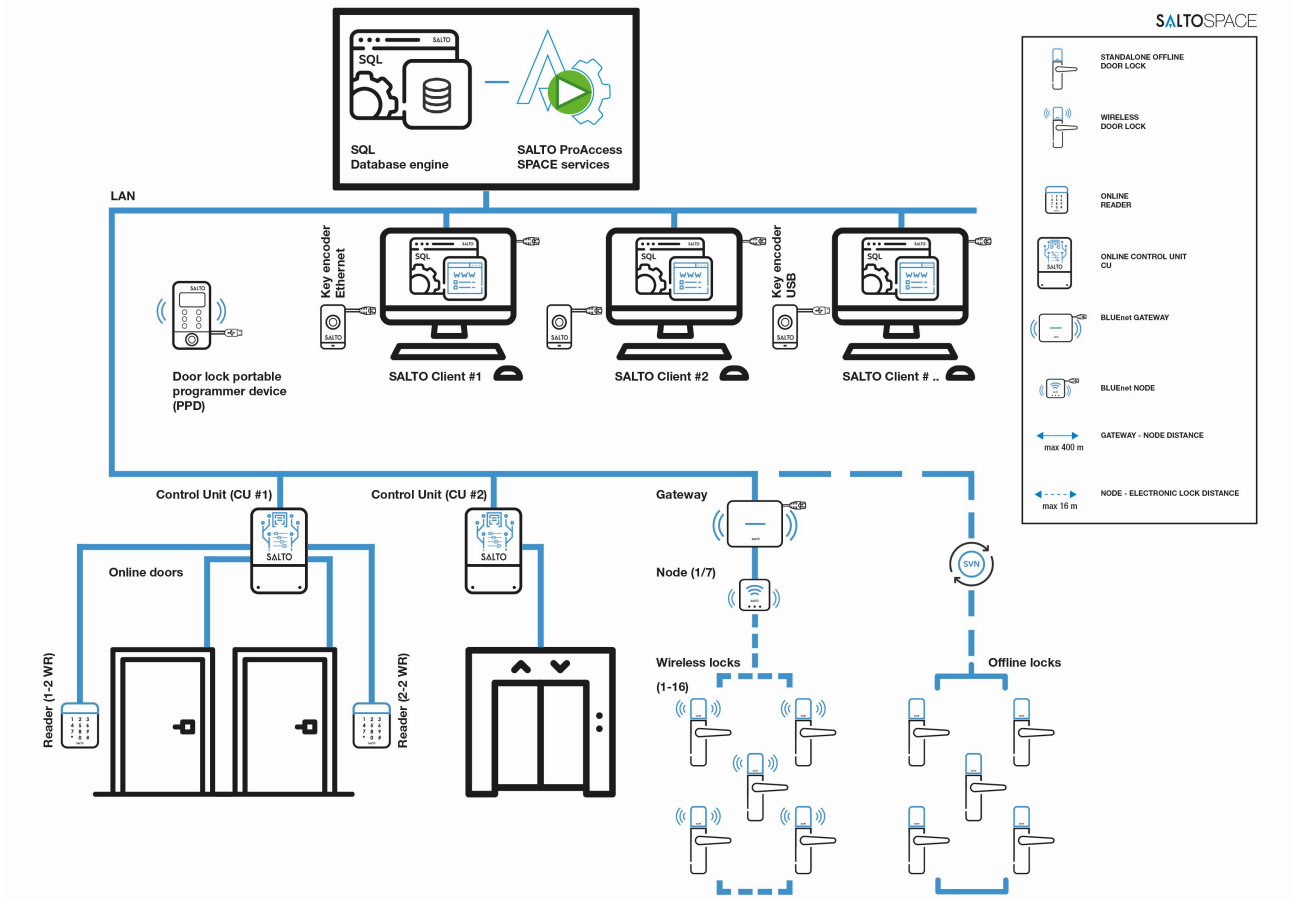
© 2017 Salto Systems S.L. All rights reserved 6.0 SPACE _ Translation CW / SP

NETZWERK-VORAUSSETZUNGEN
CHECKLISTE SALTO PROACCESS SPACE SOFTWARE

Systemübersicht:



Systemarchitektur:



© 2017 Salto Systems S.L. All rights reserved 6.0 SPACE _ Translation CW / SP

Die o.g. Anforderungen werden für die Installation und den Betrieb von ProAccess SPACE erfüllt.

Name:
Firma:
Standort:
Datum:

Unterschrift: _____

© 2017 Salto Systems S.L. All rights reserved 6.0 SPACE _ Translation CW / SP